

**MEST EN ISO 9001:2016 MEST EN ISO 14001:2016 MEST ISO 45001:2018 MEST
EN ISO /IEC 27001:2023**
Integrirani sistem menadžmenta (ISM)

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA (ISM)

Menadžment DOO „ViK Kotor“ se obavezuje na uspostavljanje, održavanje i stalno poboljšavanje **Integrisanog sistema menadžmenta (ISM)** u skladu sa zahtjevima međunarodnih standarda:

- **MEST EN ISO 9001:2016** – sistem upravljanja kvalitetom
- **MEST EN ISO 14001:2016** – sistem upravljanja zaštitom životne sredine
- **MEST ISO 45001:2018** – sistem upravljanja bezbjednošću i zdravljem na radu
- **MEST EN ISO/IEC 27001:2023** – sistem upravljanja bezbjednošću informacija
- **HACCP sistem** – usklađen sa Codex Alimentarius (CAC/RCP 1-1969, Rev. 4-2003)

© Principi i ciljevi politike ISM:

1. **Identifikacija i kontrola opasnosti** u vezi sa bezbjednošću proizvoda i informacija u cijelom lancu proizvodnje i distribucije vode
2. **Prevenција i eliminacija neusklađenosti** u domenu kvaliteta, bezbjednosti na radu i zaštite zdravlja, životne sredine i informacija
3. **Primjena savremenih tehnologija i kompetentnih kadrova** radi ostvarivanja visoke vrijednosti proizvoda i usluga
4. **Istraživanje potreba korisnika** radi prilagođavanja usluga i povećanja zadovoljstva
5. **Partnerstvo sa korisnicima i dobavljačima** radi kontinuiranog unapređenja poslovanja
6. **Zadovoljavanje potreba zaposlenih i drugih zainteresovanih strana** kroz odgovorno upravljanje i otvorenu komunikaciju
7. **Ulaganje u znanje i svijest zaposlenih** putem obuke i dvosmjerne razmjene informacija
8. **Uređenje radnog i administrativnog prostora** u skladu sa higijensko-tehničkim standardima
9. **Racionalno korišćenje resursa** radi smanjenja uticaja na životnu sredinu i očuvanja prirodnih vrijednosti
10. **Stvaranje bezbjednih uslova rada** bez povreda i profesionalnih bolesti, kroz eliminaciju opasnosti i smanjenje OH&S rizika
11. **Poštovanje zakonodavstva** u svim oblastima poslovanja
12. **Zaštita informacija i privatnosti** korisnika, zaposlenih i partnera
13. **Stalno poboljšavanje efektivnosti i efikasnosti ISM-a** kao temelj organizacionog razvoja.

**MEST EN ISO 9001:2016 MEST EN ISO 14001:2016 MEST ISO 45001:2018 MEST
EN ISO /IEC 27001:2023**

Integrirani sistem menadžmenta (ISM)

🛡️ Odgovornost i primjena

Izvršni direktor DOO „ViK Kotor“ je privržen ovoj politici i odgovoran za njeno sprovođenje u skladu sa navedenim standardima. Svi zaposleni su dužni da:

- razumiju politiku ISM-a
- ponašaju se u skladu s njenim principima
- aktivno doprinose ostvarenju ciljeva i kontinuiranom poboljšavanju sistema

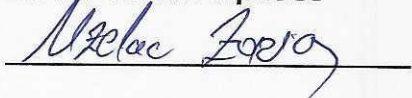
✦ Ova **politika se preispituje najmanje jednom godišnje** i po potrebi ažurira, kako bi ostala relevantna, djelotvorna i usklađena sa razvojem organizacije, zakonodavnim promjenama i očekivanjima zainteresovanih strana.

📎 **Politika ISM-a dostupna je svim zaposlenima** u elektronskoj formi na intranet mreži i istaknuta je na oglasnim tablama Društva.

📎 **Politika ISM-a dostupna je i drugim zainteresovanim stranama** u elektronskoj formi na veb portalu: <https://vodovodkotor.com/>.

Rukovodilac ekonomsko -pravnog sektora

Zorica Uzelac dipl.oec



Kotor , 28.08.2025.godine



Izvršni direktor

Đuro Marković

